

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان	ردیف
۱	کنترل کیفیت عمومی (q.c)	۱۹	تشریح الزامات صلاحیت آزمایشگاههای تست و کالیبراسیون مبتنی بر استاندارد iso/iec ۱۷۰۲۵	۱۹
۲	هفت ابزار کنترل کیفیت	۲۰	ممیزی داخلی صلاحیت آزمایشگاههای تست و کالیبراسیون مبتنی بر استاندارد iso/iec ۱۷۰۲۵	۲۰
۳	کنترل کیفیت حین تولید	۲۱	فنون آماری و تحلیل داده ها براساس استاندارد iso/tr ۱۰۰۱۷	۲۱
۴	روش های نمونه برداری در کنترل کیفیت	۲۲	مهارت های پیشرفته ممیزی	۲۲
۵	کنترل فرآیندی آماری (spc)	۲۳	تکنیک های سنجش بهره وری در سازمان	۲۳
۶	کنترل کیفیت فراگیر (tqc)	۲۴	اندازه گیری بهره وری سرمایه	۲۴
۷	مدیریت کیفیت جامع (tqm)	۲۵	سیستم مدیریت پاسخگویی اجتماعی مبتنی بر استاندارد sa ۸۰۰۰	۲۵
۸	گسترش عملکرد کیفیت (qfd)	۲۶	مدیریت کیفیت انفجاری bqm	۲۶
۹	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (apqp)	۲۷	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو مبتنی بر استاندارد iso/ts ۱۶۹۴۹:۲۰۰۹	۲۷
۱۰	فرآیند تایید قطعه تولیدی (pap)	۲۸	به روز آوری میزان سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو مبتنی بر استاندارد iso/ts ۱۶۹۴۹:۲۰۰۹	۲۸
۱۱	بهبود مستمر فرآیند (cpi)	۲۹	تربیت ممیز داخلی سیستم مدیریت یکپارچه ims	۲۹
۱۲	سیستم های خطا ناپذیر (poka-yoke)	۳۰	تشریح الزامات سیستم مدیریت امنیت در زنجیره تامین مبتنی بر استاندارد iso ۲۸۰۰۱:۲۰۰۷	۳۰
۱۳	مدیریت کیفیت به روش تاگوچی	۳۱	تجزیه و تحلیل داده ها در طراحی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۳۱
۱۴	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن fmea	۳۲	مدیریت فرآیندها و اندازه گیری اثربخشی و کارایی	۳۲
۱۵	مبانی اندازه گیری و کالیبراسیون	۳۳	اجرای اثر بخش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۳۳
۱۶	مدیریت هزینه های کیفیت (coq)	۳۴	تشریح الزامات سیستم مدیریت کسب و کار در صنایع حمل و نقل ریلی مبتنی بر استاندارد iris	۳۴
۱۷	ادغام سیستم های مدیریت، محیط زیست و ایمنی و بهداشت (ims)	۳۵	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع حمل و نقل ریلی مبتنی بر استاندارد iris	۳۵
۱۸	چرخه بهره وری و استقرار آن در صنعت	۳۶	آشنایی با الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت ایمنی در زنجیره تامین صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد iso ۲۲۰۰۰:۲۰۰۵	۳۶

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۳۷	بهبود کاوی (bench marking)	۵۶	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی در زنجیره تامین صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد iso ۲۲۰۰۰:۲۰۰۵
۳۸	نظام آراستگی سازمان (5S)	۵۷	ممیزی داخلی مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی مبتنی بر استاندارد iso/ts ۲۹۰۰۱:۲۰۰۷
۳۹	مدل‌ها و شاخص‌های اندازه‌گیری بهره‌وری	۵۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی مبتنی بر استاندارد iso ۱۵۱۸۹
۴۰	تکنیک‌های فنی و مهندسی در بهبود و ارتقای بهره‌وری سازمان	۵۹	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت تجهیزات پزشکی مبتنی بر استاندارد iso ۱۳۴۸۵
۴۱	سیستم مدیریت مشارکتی با تاکید بر نظام پیشنهادات و نقش آن در ارتقای بهره‌وری و بهبود عملکرد سازمان	۶۰	تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنعت مخابرات مبتنی بر استاندارد tl ۹۰۰۰
۴۲	تکنیک‌های حل مساله	۶۱	تجزیه و تحلیل خطر و کنترل نقاط بحرانی در صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد haccp
۴۳	مدیریت بهره‌وری	۶۲	آشنایی با الزامات، قوانین و مقررات اداره کل تجهیزات پزشکی gmp
۴۴	مهندسی مجدد	۶۳	توانمندسازی و بارآموزی ممیزان auditor skills
۴۵	مهندسی معکوس	۶۴	اصول و فنون مشاوره روشمند برای مدیران سازمان‌ها
۴۶	طراحی آزمایش‌ها doe	۶۵	اندازه‌گیری و کالیبراسیون طول و زاویه
۴۷	تغییرات apqp ofmea بر اساس ویرایش ۲۰۰۸	۶۶	اندازه‌گیری و کالیبراسیون دما
۴۸	ریشه‌یابی خطا و عدم قطعیت در اندازه‌گیری (eum)	۶۷	اندازه‌گیری و کالیبراسیون جرم
۴۹	مهندسی ارزش ve	۶۸	اندازه‌گیری و کالیبراسیون کمیت‌های الکتریکی
۵۰	طرح ریزی بهبود مستمر	۶۹	اندازه‌گیری و کالیبراسیون رطوبت نسبی
۵۱	مهندسی بهبود کسب و کار (bpr)	۷۰	اندازه‌گیری و کالیبراسیون نیرو
۵۲	تجزیه و تحلیل سیستم‌های اندازه‌گیری	۷۱	طراحی آزمایش‌ها (doe)
۵۳	کاربرد خلاقیت در مهندسی و مدیریت کیفیت	۷۲	مدیریت کیفیت به روش تاگوچی
۵۴	عدم قطعیت اندازه‌گیری پیشرفته (در کالیبراسیون و آزمون)	۷۳	اندازه‌گیری به روش گاز کروماتوگرافی ماتوگرافی (g.c&h.p.l.c)
۵۵	تضمین کیفیت نتایج اندازه‌گیری و مبانی pt ویژه استاندارد ۱۷۰۲۵	۷۴	کمربند سبز green belt

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۷۵	آشنایی با الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد iso ۹۰۰۱:۲۰۰۸	۹۴	حامیان پروژه شش سیگما
۷۶	آشنایی با ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد iso ۹۰۰۱:۲۰۰۸	۹۵	مهندسی ارزش مبتنی بر استاندارد en/۲۹۷۳
۷۷	به روز آوری میزان داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد iso ۹۰۰۱:۲۰۰۸	۹۶	حلقه های کنترل کیفیت (qcc)
۷۸		۹۷	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان های خدمات بهداشتی و درمانی iwa1
۷۹	آشنایی با گواهی کیفیت محصول (ce marking)	۹۸	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان های خدمات بهداشتی و درمانی iwa2
۸۰	آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد ohsas1۸۲۰۰۱:۲۰۰۷	۹۹	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان های دولتی iwa4
۸۱	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد ohsas1۸۱۰۰۱:۲۰۰۷	۱۰۰	طرح ریزی، استقرار و ممیزی نظام آراستگی محیط کار 5s
۸۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد iso1۴۰۰۱:۲۰۰۴	۱۰۱	تربیت مشاور استقرار نظام آراستگی سازمان 5s
۸۳	تشریح الزامات سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان بر اساس استاندارد iso1۰۰۰۲	۱۰۲	مهارت های طراحی پیشنهاد نامه و تهیه درخواست پیشنهاد (rfp)
۸۴	آشنایی با تغییرات استاندارد iso ۹۰۰۱:۲۰۰۸	۱۰۳	اندازه گیری و کالیبراسیون فشار
۸۵	آشنایی با تغییرات استاندارد ohsas1۸۰۰۱:۲۰۰۷	۱۰۴	اندازه گیری و کالیبراسیون حجم
۸۶	سیستم های اقدام اصلاحی و پیشگیرانه (capa)	۱۰۵	کالیبراسیون و آزمون محیط های دمایی
۸۷	ممیزی محصول به روش sqfe	۱۰۶	اندازه گیری و کالیبراسیون گشتاور مکانیکی
۸۸	مدیریت ریسک عمومی مبتنی بر استاندارد iso3۱۰۰۰	۱۰۷	تولانس گذاری هندسی و ابعادی (gd&t)
۸۹	تشریح معیار های مدل سرآمدی ۲۰۱۰ efqm	۱۰۸	کنترل کیفیت آماری با استفاده از minitab
۹۰	خود ارزیابی بر اساس مدل ۲۰۱۰ efqm	۱۰۹	صحه گذاری روش های آزمون
۹۱	تربیت ارزیاب و خود ارزیاب بین المللی ۲۰۱۰ efqm	۱۱۰	آشنایی با شش سیگما
۹۲	آشنایی با تغییرات مدل سر آمدی ۲۰۱۰ efqm	۱۱۱	کمر بند سیاه black belt
۹۳	طرح ریزی مسیر سرآمدی مبتنی بر مدل ۲۰۱۰ efqm ویرایش ۲۰۱۰	۱۱۲	طراحی برای شش سیگما dfss

مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱۱۳	تدوین اظهار نامه براساس مدل سرآمدی ۲۰۱۰:efqm	۱۱۷	تضمین، اندازه گیری و تحلیل شاخص های بهره وری عمومی و اختصاصی و برنامه ریزی بهبود آن در سازمان ها و نگاه های اقتصادی
۱۱۴	تشریح معیار های مدل جایزه ملی کیفیت ایران (inqa)	۱۱۸	ترویج نماینده مدیریت در استقرار سیستم های مدیریت کیفیت
۱۱۵	هفت ابزار کنترل کیفیت (۷tools)	۱۱۹	شیوه های تهیه و نگارش نظامند، کیفیت، چشم انداز ماموریت سازمان
۱۱۶	مدیریت موفقیت پایدار سازمان با رویکرد مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد iso ۹۰۰۴:۲۰۰۹	۱۲۰	



دانش‌پویان
Donesh pouyan