

شرکت آموزشی دانش پویان برسد با تجربیات فراوان در برگزاری دوره ها و سمینارهای آموزشی ، کارگاه آموزشی زیر را برگزار مینماید:

اصول پذیرایی، میزبانی و آیین تشریفات

۱۷ اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ - تهران (۹ الی ۱۶)

مدرس کارگاه آموزشی:

استاد ممد سبمانی سرشت

کارشناس هتلداری

مدرس دوره تخصصی هتلداری، تشریفات ، پذیرایی و گردشگری در دانشگاه

ممتوای کارگاه آموزشی:

مقدمه ای بر اهمیت تشریفات و پذیرایی

ویژگی های شغلی مسئول تشریفات ، پذیرایی و آبدارخانه

انواع چیدمان میز مذاکرات ، اصول بهداشت پذیرایی

روش های پذیرایی ، روش های حمل ظروف در پذیرایی

نمونه قرار دادن پذیرایی روی میز، زمان مناسب پذیرایی

زمان مناسب جمع آوری ظروف

نمونه پذیرایی نوشیدنی ها ، چیدمان میز ناهار

اصول ارتباطات موثر ، ارتباطات موثر با مدیران و همکاران

ارتباطات مفهومی، ارتباطات تلفنی

چگونه به مشتری خدمات بدهیم، نکات مهم در خدمات رسانی

شناخت مشتری در خدمات، نیازهای پنهان مشتری

خصوصیات مشتری، راه های بهبود در رضایت مشتری

رمز موفقیت در خدمات رسانی، تعهد و علاقه مندی در خدمت رسانی

ارتباط برقرار کردن و ویژگی های نیروی خدمت رسان

شرایط ثبت نام:

۱) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۳.۵۰۰.۰۰۰ ریال (شامل هزینه استاد ، ناهار و پذیرایی ، بسته آموزشی و گواهی نامه) به شماره کارت ۵۰۲۲۲۹۱۰۲۹۷۶۱۵۷۲ بانک پاسارگاد شعبه فرجام کد ۲۷۳، شبا IR770570027380011416164101 به نام سرکار خانم فهیمه قرائی .

توجه: در صورت ثبت نام گروهی در کارگاه آموزشی سه تا پنج نفر پنج درصد، شش تا هشت نفر ده درصد و بیشتر از آن پانزده درصد تخفیف در نظر گرفته خواهد شد. (۲) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری بیست درصد شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر اینصورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال میگردد و هزینه مسترد نخواهد شد.

این شرکت آمادگی برگزاری این دوره و دوره های آموزشی دیگر را بصورت درون سازمانی دارا می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ۷۶۷۰۲۷۸۸ و ۷۶۷۰۲۶۵۴ و یا نمابر ۷۶۷۰۲۷۸۹ تماس حاصل فرمایید.