

شرکت آموزشی دانش پویان برسد با تجربیات فراوان در برگزاری دوره ها و سمینارهای آموزشی ، کارگاه آموزشی زیر را برگزار مینماید:

مدیریت و آداب تشریفات تخصصی مراودات و ملاقاتهای رسمی داخلی و بین المللی

(با رویکرد تفکیک ویژه و ارتقاء اعتبار سازمانی در سطح ملی و بین المللی)

۳۱ اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ - تهران (۹ الی ۱۶)

مدرس کارگاه آموزشی:

ممد آقا سامان

کارشناسی ارشد هتلداری از دانشگاه استراتکلاید انگلستان

مدرس دروس تخصصی هتلداری و تشریفات

مؤلف ۱۲ جلد کتاب در زمینه هتل داری و تشریفات

مقتوای کارگاه آموزشی:



* ارکان تشریفات مرفه ای و (اهکاهای تشریفاتی در مدیریت ارتباطات و مراودات

* اصول صمیم تشریفات، راهبرد موفقیت در پیشبرد اهداف

* تشریفات برای مردان و زنان موفق

* هنر معرفی و معارفه و آداب کارت ویزیت و ظرافت های رفتاری مبادله آن

* ظاهر شایسته و لباس برازنده در پارچوب تعلیمات اسلام، عرف و ضوابط بین المللی

* آداب و تشریفات کامل پوشش و لباس در جلسات رسمی داخلی و بین المللی

* آشنایی با عطریات و کاربرد مناسب آن

* آداب و رسوم شرکت در یک مهمانی رسمی و روش مذاکرات دو جانبه داخلی و بین الملل

* رفتارهای متعارف تشریفاتی و تأثیرگذار

* تمرین راه رفتن، ایستادن و نشستن رسمی و صمیم برای ورود و حضور در جلسات ، همایش ها و هنگام سفرانی

* فن بیان مناسب و آداب تماس تلفنی و مکالمه در جلسات

* ارتباطات غیر کلامی، زبان بدن، چهره شناسی، مریع اجتماعی، کیفیت صداها، اداها، علائم، آداب و کاربرد آن در تعامل با میهمانان و مشتریان

* مهارتهای رفتاری در بدرقه و هدایت میهمانان

* نمونه مدیریت و مشارکت در مذاکرات، معرفی همراهان، ظرایف شروع، ادامه و ختم مذاکره

* اصول تنظیم یک برنامه تشریفاتی، روش میزبانی و انواع سرویسهای مناسب

* تشریفات امضای اسناد دو جانبه و دفتر یادبود

* عواقب عدم رعایت تشریفات

شرایط ثبت نام:

(۱) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال (شامل هزینه استاد ، ناهار و پذیرایی ، بسته آموزشی و گواهی نامه) به شماره کارت ۵۰۲۲۲۹۱۰۲۹۷۶۱۵۷۲ بانک پاسارگاد شعبه فرجام کد ۲۷۳، شبا IR770570027380011416164101 به نام سرکار خانم فهیمه قرائی.

توجه: در صورت ثبت نام گروهی در کارگاه آموزشی سه تا پنج نفر پنج درصد، شش تا هشت نفر ده درصد و بیشتر از آن پانزده درصد تخفیف در نظر گرفته خواهد شد.
(۲) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری بیست درصد شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر اینصورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال میگردد و هزینه مسترد نخواهد شد.

این شرکت آمادگی برگزاری این دوره و دوره های آموزشی دیگر را بصورت درون سازمانی دارا می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ۷۶۷۰۲۷۸۸ و ۷۶۷۰۲۶۵۴ و یا نمابر ۷۶۷۰۲۷۸۹ تماس حاصل فرمایید.