

شرکت آموزشی دانش پویان برسد با تجربیات فراوان در برگزاری دوره ها و سمینارهای آموزشی ، کارگاه آموزشی زیر را برگزار مینماید:

تکنیکهای طلایی و موثر در بازاریابی و فروش تلفنی

اول بهمن ماه ۱۳۹۳

هتل مارلیک تهران (۸:۳۰ الی ۱۶)

مدرس کارگاه آموزشی:

(استاد صمد باروج)

سفران انگیزشی موفقیت و توانگری

کارشناس ارشد مشاوره (خانواده - تمصیلی - شغلی)

مهندس صنایع (تولید صنعتی)

محقق و پژوهشگر

مدرس مرکز آموزش و دانشگاه علمی کاربردی

مؤلف کتاب کارآفرینی و کارآفرینی با گرایش

کارآفرینانه سازمانی با رویکرد مدیریتی و روانشناسی و

کتاب آنچه مشاوران املاک باید بدانند با رویکرد

روانشناسی و مهارتهای ارتباطی

مدرس نمونه سال ۱۳۸۸ در موزه مهارتهای ارتباطی،

مشتری مداری، فنون مذاکره، ارتباط موثر و CRM



مخاطبان کارگاه آموزشی:

فروشنندگان محصولات صنعتی و مصرفی و خدماتی در بنگاه های اقتصادی، سازمان های علمی و تحقیقاتی، موسسات و شخصیت های محقق و محقق و کلیه مدیران و کارشناسان و امد فرید، فروش، بازاریابی، روابط عمومی، اداری، خدمات پس از فروش و ...

هدف کارگاه آموزشی:

ارتقاء سطح توانایی و یادگیری فراگیران محترم در سازمانها و صنایع در میانه مهارتهای ارتباطی و ارتباط موثر تلفنی در موزه بازاریابی و فروش تلفنی - بکارگیری دانش مربوطه با تمرینات و اقدام عملی - افزایش اثربخشی در محیط کار و در رابطه با مشتریان در سازمانها و صنایع مختلف.

محتوای کارگاه آموزشی:

اصول مقدماتی بازاریابی و فروش تلفنی:

- استفاده از تکیه کلام و آهنگ کلام، ریتم و زیر و بمی فن بیان
- منظور شناسی و مضامین سنجی
- نمونه ثبت شکایات بر اساس نمایندگی، زمان یا مکان جغرافیایی
- کاهش سرعت مکالمه مضامین برای برقراری موثر
- راه برفورد با فشنونت و بی اتمامی
- آماده بودن برای مکالمه
- داشتن اطلاعات کافی از محصولات و خدمات
- چگونگی بهره برداری از مذاکرات توانایی های فود در مکالمات و مذاکرات

تاریخچه بازاریابی تلفنی

مزایای بازاریابی و فروش تلفنی

محدودیت های بازاریابی تلفنی

فرآیند بازاریابی تلفنی در راستای بهبود و افزایش فروش

ویژگی های مکانهای فروشنندگان تلفنی

منابع دسترسی به اطلاعات مشتریان

شرایط ثبت نام:

- ۱) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۱.۰۹۰۰.۰۰۰ ریال (یک میلیون و نهصد هزار ریال) خالص به حساب جاری شماره ۴۷۳۷۷۸۱۰۰۹ بانک ملت شعبه فرجام شرقی کد ۶۸۶۶۸ شبا IR69012000000004737781009 به نام شرکت دانش پویان برسد [شامل هزینه استاد، ناهار و پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه]
- توجه: در صورت ثبت نام گروهی در کارگاه آموزشی ۳ تا ۵ نفر ۵ درصد، تا ۸ نفر ۱۰ درصد و بیشتر از ۸ نفر ۱۵ درصد تفصیلی در نظر گرفته خواهد شد.
- در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری ۲۰ درصد شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر اینصورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال میگردد و هزینه مسترد نخواهد شد.

این شرکت آمادگی برگزاری این دوره و دوره های آموزشی دیگر را بصورت درون سازمانی دارا می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ۷۷۲۴۷۱۰۰ و ۷۷۱۹۵۳۸۳ یا نمابر ۷۷۲۴۷۱۰۲ تماس حاصل فرمایید.