



دانش پویان
Danesh pouyan

(یاعلیم)

پنجشنبه مورخ ۷ آذر ماه ۱۳۹۲، هتل آکادمی ملی فوتبال از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶:۰۰

شماره: ۱۰۵۰۵۸

تاریخ: ۹۲/۶/۱۸

پیوست: ندارد



با سلام و احترام،

همان گونه که مستحضریدرعایت اصول مهمان نوازی و پذیرایی در نزد ایرانیان جایگاه والایی دارد و از طرف دیگر ظاهر آراسته و نحوه برقراری ارتباط کارکنان هر سازمان نقش بسیار موثری در موفقیت آن سازمان دارد. یکی از واحدهای تأثیر گذار در این مهم واحد پذیرایی و تشریفات می باشد که با کمترین اشتباه این واحد، می تواند یک خاطره بد در ذهن مراجعه کننده (میهمان، مشتری، ارباب رجوع و ...) شکل گیرد و ممکن است خسارات جبران ناپذیری به سازمان وارد سازد در صورتیکه رفتار حرفه ای و آداب دانی این گروه می تواند موجبات آرامش خاطر و آسایش مدیران و کارکنان هر شرکت یا سازمان را فراهم آورد، در همین راستا شرکت آموزشی پویان جهت آشنایی هر چه بیشتر این افراد با اصول و فنون پذیرایی و تشریفات مدرن، کارگاه آموزشی ذیل را برگزار می نماید.

اصول میزبانی، پذیرایی و آیین تشریفات (ویژه پرسنل خدمات اداری شرکتها و سازمانها)

سر فصل برنامه:

- ✓ آشنایی با اصول پذیرایی
- ✓ استانداردها و ویژگی های ظاهری کارکنان تشریفات، پذیرایی و آبدارخانه (مرد و زن)
- ✓ بهداشت فردی، محیط و ظروف پذیرایی و مواد غذایی (چگونگی نگهداری مواد غذایی و شناسایی مواد غذایی تقلبی)
- ✓ الگوهای رفتار اداری، آداب معاشرت و تکریم مهمان
- ✓ اصول عمومی و تشریفات برگزاری ضیافت ها و جلسات اداری
- شیوه های مختلف چیدمان میز و صندلی (شناخت انواع میز و صندلی، تعیین فواصل میز و صندلی، تفاوت میز آرائی در فضای باز و بسته)

- چیدمان میز پذیرایی و میز ناهار (ظروف پذیرایی، انواع رومیزی ها، دستمال سفره ها و طرز بکارگیری آنها)
- نحوه حمل و سرو غذا و نوشیدنی (چای، قهوه، میوه، آب میوه و ...) و زمان مناسب جمع آوری ظروف
- روش صحیح فرآوری میز پذیرایی و نوشیدنی ها (چای، قهوه) در ضیافت ها و جلسات اداری



- ✓ اصول نظافت آبدارخانه ها
- ✓ آشنایی با انواع مواد شوینده و ضد عفونی کننده
- ✓ کار عملی و کارگاهی
- ✓ آزمون عملی و پرسش و پاسخ

آشنایی با مدرس: آقای حمید رضاصافی

- * مدرس دوره راهنمایان تور از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
- * راهنمای تور از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
- * راهنمای میراث فرهنگی از دفتر یونسکو در ایران
- * مدیریت فروش و بازار یابی هتل از دانشکده DUSIT THANI تایلند
- * مولف کتاب اصول پذیرایی در سازمان
- * مشاور و ممیز ISO22002 از TUV آلمان و سازمان استاندارد ایران

- * فارغ التحصیل مدیریت صنعت هتلداری از دانشکده صنعت جهانگردی
- * فارغ التحصیل دکوراسیون داخلی از دانشکده هنرهای زیبا
- * فارغ التحصیل هنرهای چوبی از دانشکده صنایع دستی تهران
- * کارشناس ارشد مرمت اشیاء و آثار فرهنگی
- * مدرس پذیرایی از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

شرایط ثبت نام:

- (۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع
 - (۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۱/۵۰۰/۰۰۰ ریال (یک میلیون و پانصد هزار ریال) خالص (شامل هزینه استاد، ناهار و پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه) به حساب جاری شماره ۴۷۳۳۷۷۸۱۰/۰۹ بانک ملت شعبه فرجام شرقی کد شعبه ۶۸۶۶۸ به نام **شرکت دانش پویان برساد**، کد شبدا IR69012000000004737781009
 - توجه:** ثبت نام گروهی در کارگاه ۳ تا ۵ نفر ۵٪، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد.
 - (۳) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری ۲۰٪ شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر این صورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال و هزینه مسترد نخواهد شد.
- خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن های ۷۷۲۴۷۱۰۰ و ۷۷۱۹۵۳۸۳ و یا نمابر ۷۷۲۴۷۱۰۲ تماس حاصل فرمائید.

دانش پویان

نیمه قرآنی